

PERATURAN PERMARKAHAN
PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2020 - KERTAS 2

Soalan	Butiran		Markah
1 (a)	H1	Bukan bermotifkan untung	1
	H2	Boleh dilakukan dgn 3 kaedah iaitu percuma, pada harga kos dan di bawah harga kos	1 Maks 2
1 (b)(i)	F1	Perkongsian	1
1 (b)(ii)	H1	Mudah ditubuhkan	1
	H2	Modal lebih besar / berkongsi modal	1
	H3	Berkongsi kemahiran/kepakaran	1 Maks 3
1 (c)(i)	H1	tertumpu kepada sektor pertanian	1
	H2	dikenali sebagai negara pengeluar getah dan bijih timah	1
	H3	sukar berkembang dgn menumpukan pada sektor utama krn pendapatan tak stabil	1 Maks 3
1 (c)(ii)	H1	Tertumpu kpd sektor pembuatan	1
	H2	Kurang tumpuan kepada sektor utama	1
	H3	Meningkatkan hasil keluaran pengeluar tempatan	1 Maks 3
2(a)(i)	F1	trend menurun	1
2(a)(ii)	H1	Gaya pengurusan tidak bersesuaian	1
	H2	Sumber manusia kurang produktif	1
	H3	Aktiviti pemasaran kurang berkesan	1
		Pengeluaran tidak mencukupi utk memenuhi permintaan	1
		Tiada teknologi maklumat dan penyelidikan	1pilih mana2 dua
			Maks 2
2(b)(i)	H1	Faktor dalaman	1
	H2	Faktor luaran	1 Maks 2
2(b)(ii)	H1	Kelebihan sumber manusia dalaman	
	H2	- Memotivasikan pekerja	1
	H3	- Pekerja lebih memahami budaya kerja	1
		- Maklumat pekerja sedia ada	1
	H4	Kelebihan sumber manusia luaran	
	H5	- Melahirkan idea baru	1
	H6	- Kemahiran baharu	1
		- Semangat	1pilih mana-mana lima isi
			Maks 5

3(a)	H1	Titik pulang modal	1
	H2	Pertumbuhan	1
	H3	Pemaksimuman keuntungan	1
	H4	Daya saing	1
	H5	Syer pasaran	1
	H6	Jualan	1
	H7	Penyediaan perkhidmatan	1
	pilih mana-mana lima isi	Maks 5
3(b)	H1	penjanaan idea	1
	H2	Penyaringan idea	1
	H3	Pembangunan produk dan pengujian konsep	1
	H4	Pembangunan strategi pemasaran	1
	H5	Analisis perniagaan	1
	H6	Pembangunan produk	1
	H7	Ujian pemasaran	1
	H8	Komersialisasi	1
	pilih mana-mana lima isi	Maks 5

4	<p>a.</p> <p>F1 Kelayakan yang bersesuaian</p> <p>H1a mengikut keperluan perniagaan</p> <p>H1b menilai personaliti/ kebolehan calon</p> <p>H1c contoh kewangan/sumber manusia/teknologi/kemahiran berkomunikasi</p> <p>F2 Berpengalaman</p> <p>H2a calon yang berpengalaman dapat menjimatkan kos/masa latihan</p> <p>H2b contoh pengambilan pekerja yang pernah bekerja</p> <p>F3 Berpengetahuan tentang produk dan perkhidmatan</p> <p>H3a calon boleh memasarkan produk kepada pelanggan dengan berkesan</p> <p>H3b menggunakan media sosial</p> <p>H3c jurujual telefon bimbit perlu mengetahui fungsi setiap model telefon yang dijual</p> <p>F4 Berpengalaman dalam industri tertentu</p> <p>H4a pekerja yang berpengalaman dalam industry yang diceburi dapat melaksanakan tugas dengan lebih baik</p> <p>H4b contoh juruterbang terlatih</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
	Mana-mana 2F +1H / 1H+2F	(mak 3m)

	H10 menyelesaikan tugas tanpa bergantung kepada orang lain F11 Fleksibel H11 berkebolehan untuk menukar cara mereka mengikut kehendak pelanggan/persekutaraan perniagaan	1 1 1
		Mana-mana 3F + 2H/2F+3H (mak 5m)
b.	(i) H1 invois H2 resit H3 Bil tunai H4 slip daftar tunai H5 nota debit	1 1 1 1 1 (mak 2m)
	(ii) F1 Invois H1 digunakan untuk urus niaga secara kredit. H2 dihantar oleh penjual kepada pembeli H3 memaklumkan pembeli tentang jenis barang/ kuantiti barang /jumlah hutang	1 1 1 1F + 1H (mak 2m)
c.	H1 Aktiviti mencipta nilai barang/penentuan harga/promosi/pengedaran produk H2 Menggalakkan pertukaran yang dapat memenuhi pengguna/mencapai objektif organisasi	1 1 (mak 1m)

Soalan	Butiran		Markah
7 (a)	F1	Usaha sama	1
	H1	Menjalankan perniagaan di tempat yang belum diterokai	1
	C1	PharmaVc Pvt. Ltd. menjalankan perniagaan di Malaysia	1
	H2	Mendapat teknologi baharu dan terkini	1
	C2	Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan teknologi baharu yang diperkenalkan PharmaVc Pvt. Ltd.	1
	H3	Mudah mendapatkan bahan mentah dan sumber lain	1
	C3	PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan bahan mentah dan pekerja tempatan	1
	H4	Risiko ditanggung bersama	1
	C4	PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad akan berkongsi untung pada kadar nisbah 55:45 masing-masing.	1 F+3H+3C Maks 7
7 (b)	F1	Gaya pengurusan autokratik	1
	H1	Majikan menunjukkan tindakan yang tegas	1
	C1a	En Raymond tidak menerima pandangan/idea pekerja	1
	C1b	Pekerja dibuang kerana memberi pandangan	1
	H2	Majikan membuat keputusan dan bertindak secara berseorangan	1
	C2a	En Raymond membuat semua keputusan	1
	C2b	En Raymond percaya pihak pengurusan tahu segalanya	1
	H3	Pekerja bawahan tidak terlibat secara langsung dalam proses membuat keputusan/pandangan tidak diambil kira	1
	C3a	En Raymond tidak memberi kepercayaan kepada pekerja dalam hal membuat keputusan	1
	H4	En Raymond menyediakan jadual tugas dan memastikan pekerjanya melakukan kerja mengikut jadual tersebut tanpa kompromi	1
	H5	En Raymond memantau segala kerja yang dilakukan oleh pekerjanya	1
	H6	En Raymond memberi surat amaran kepada pekerja yang	1

		mempersoalkan kewibawaan pihak pengurusan	F+3H+3C Maks 8
8 (a)	F1	Kreatif	1
	H1	Mencipta sesuatu yang baharu, memperkenalkan teknologi nano untuk meningkatkan hasil madu kelulut	1
	F2	Inovatif	1
	H2	Mengubah suai produk sedia ada, mengeluarkan produk penjagaan kulit seperti pencuci muka, krim muka dan skrub muka yang berasaskan madu kelulut	1
	F3	Pandai mengambil peluang	1
	H3	menghadiri kursus-kursus jangka pendek yang diadakan secara percuma oleh agensi kerajaan	1
	F4	Berani mengambil risiko	1
	H4	membelanjakan wang yang banyak untuk memperkenalkan teknologi nano	1 4F+4H Maks 7
8 (b)	H1	Memastikan sumber manusia mencukupi	1
	H2	Memantau prestasi pekerja	1
	H3	Memastikan tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi	1
	H4	Mengagihkan sumber manusia secara berkesan	1
	H5	Menjaga kebijakan pekerja	1
	H6	Memberi latihan yang cukup dan terkini kepada semua pekerja	1 Maks 4
8 (c)	H1	Menyediakan ganjaran yang setimpal dengan kelayakan, pengalaman dan prestasi kerja	1
	H2	Menjaga kebijakan pekerja dari aspek kesihatan dan keselamatan	1
	H3	Menyediakan latihan/program yang cukup dan sesuai	1
	H4	Mencipta persekitaran kerja yang positif	1
	H5	Menyediakan program kaunseling	1

			Maks 4
9 (a)		Sumber manusia:	
	H1	Melibatkan semua pihak iaitu pengurusan atasan, pertengahan, bawahan	1
	H2	Semua pekerja menyumbang tenaga fizikal dan mental	1
	H3	Dipengaruhi aspek kualiti pekerja seperti pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan latihan	1
		Kewangan:	
	H4	Sumber diperoleh daripada modal pemilik/pelabur/keuntungan perniagaan/pinjaman daripada institusi kewangan	1
	H5	Sumber kewangan yang mencukupi menunjukkan kekuatan sesebuah organisasi	1
	H6	Perlu sentiasa mencukupi untuk membayar segala perbelanjaan	1
		Teknologi:	
	H7	Penggunaan mesin yang berteknologi yang terkini/canggih	1
	H8	Mengurangkan kesilapan/kecuaian/menjimatkan kos	1
	H9	Mempercepatkan proses pengeluaran/meningkatkan produktiviti	1
	H10	Kerja-kerja dokumentasi lebih mudah menggunakan sistem komputer	1
	H11	Penggunaan e-dagang/e-banking mengurangkan kos/menjimatkan masa/lebih efektif	1
			Maks 8
9(b)(i)		Formula nisbah semasa:	
		= <u>Aset Semasa</u>	1
		Liabiliti Semasa	
		Nisbah semasa Syarikat OPQ Bhd	
		= <u>RM1 600</u>	1
		RM2 000	1
		=0.8:1	
		Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd	
		= <u>RM2 000</u>	1
		RM1 500	
		=1.33:1	1

			Maks 4
9(b)(ii)	F1	Syarikat TUV Bhd	1
		Alasan:	
	H1	Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd ialah 1.33:1 iaitu setiap RM1 liabiliti semasa, syarikat mempunyai RM1.33 aset semasa	1
	H2	Ini bermakna Syarikat TUV Bhd mampu membayar hutang jangka pendeknya dengan menggunakan aset semasanya.	1 Maks 3

No Soalan	Perkara	Markah						
10(a)(i)	H1 Dapat mengembangkan perniagaan secara global H2 Menikmati ekonomi bidangan H3 Peningkatan pengeluaran H4 Mekanisme berkesan menembusi pasaran baru H5 Berkongsi risiko/ tanggungjawab dengan francais H6 Struktur pengurusan tidak begitu besar	1 1 1 1 1 1 1 Maks 5m						
10(a)(ii)	H1 Pengendalian perniagaan mengikut sistem yang telah ditetapkan H2 Dalam tempoh yang ditetapkan H3 Hak menggunakan cap/rahsia dagangan dan sebagainya H4 Mengenakan kawalan berterusan H5 Tanggungjawab memberi bantuan kepada francais H6 Bayaran dalam bentuk fi atau apa-apa bentuk balasan oleh Francois kepada francaisor H7 Perniagaan secara berasingan	1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 3m						
10 (b)(i)	<table border="1"> <tr> <td>Analisis Nisbah</td> <td>20X8</td> <td>20X9</td> </tr> <tr> <td>Margin untung kasar</td> <td>RM50000 x 100 RM250000</td> <td>RM90000 x 100 RM330000</td> </tr> </table>	Analisis Nisbah	20X8	20X9	Margin untung kasar	RM50000 x 100 RM250000	RM90000 x 100 RM330000	1
Analisis Nisbah	20X8	20X9						
Margin untung kasar	RM50000 x 100 RM250000	RM90000 x 100 RM330000						

	<table border="1"> <tr> <td><u>Untung kasar x 100</u></td><td>= 20%</td><td>= 27.27%</td></tr> <tr> <td>Jualan bersih</td><td></td><td></td></tr> </table>	<u>Untung kasar x 100</u>	= 20%	= 27.27%	Jualan bersih			1						
<u>Untung kasar x 100</u>	= 20%	= 27.27%												
Jualan bersih														
	<table border="1"> <tr> <td>Tafsiran :</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.20</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.2727</td></tr> </table>	Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.20	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.2727	1 Maks 3m									
Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.20	Bagi setiap ringgit jualan, untung kasar ialah RM0.2727												
10 (b)(ii)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Analisis Nisbah</th><th>20X8</th><th>20X9</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Margin untung bersih</td><td>$RM30000 \times 100$ RM250000</td><td>$RM48000 \times 100$ RM330000</td></tr> <tr> <td><u>Untung bersih x 100</u></td><td>= 12%</td><td>= 14.55%</td></tr> <tr> <td>Jualan bersih</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Analisis Nisbah	20X8	20X9	Margin untung bersih	$RM30000 \times 100$ RM250000	$RM48000 \times 100$ RM330000	<u>Untung bersih x 100</u>	= 12%	= 14.55%	Jualan bersih			1 1
Analisis Nisbah	20X8	20X9												
Margin untung bersih	$RM30000 \times 100$ RM250000	$RM48000 \times 100$ RM330000												
<u>Untung bersih x 100</u>	= 12%	= 14.55%												
Jualan bersih														
	<table border="1"> <tr> <td>Tafsiran :</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.12</td><td>Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.1455</td></tr> </table>	Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.12	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.1455	1 Maks 3m									
Tafsiran :	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.12	Bagi setiap ringgit jualan, untung bersih ialah RM0.1455												
10 (c)(i)	F1 Peratus margin untung bersih - semakin tinggi nisbah semakin baik prospek keuntungan F2 Peratus pulangan atas modal - mengukur keuntungan yang diperolehi bagi setiap ringgit modal yang dilaburkan	1 1 Maks 2m												
10 (c)(i)	H1 Mengenalpasti kedudukan Perniagaan Aaira berbanding dengan	1												

	<p>perniagaan lain dalam industrinya</p> <p>H2 Memberi gambaran tentang potensi Perniagaan Aaira dalam industri berkenaan</p> <p>H3 Memberi gambaran aspek yang boleh ditambah baik bagi meningkatkan prestasi Perniagaan Aaira.</p> <p>H4 Memberi indikator tentang potensi industri berkenaan</p> <p>*Lain-lain jawapan yang munasabah diterima</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 4m</p>
--	---	---